

Liste des problèmes rencontrés dans l'utilisation de la Plateforme

Plusieurs personnes soit n'ont pas d'emblée vu comment procéder, soit se sont interrogées sur ce qu'elles pensaient être un dysfonctionnement, soit n'ont pas accédé à telle ou telle fonctionnalité.

Le problème n'est pas qu'elles ne sont « pas douées pour l'informatique » ou qu'elles n'ont pas compris. Et que, par conséquent, il faudrait redoubler de pédagogie, avec des tutos, des modes d'emploi, une assistance téléphonique ou même faire avec elle ou à leur place en leur présence.

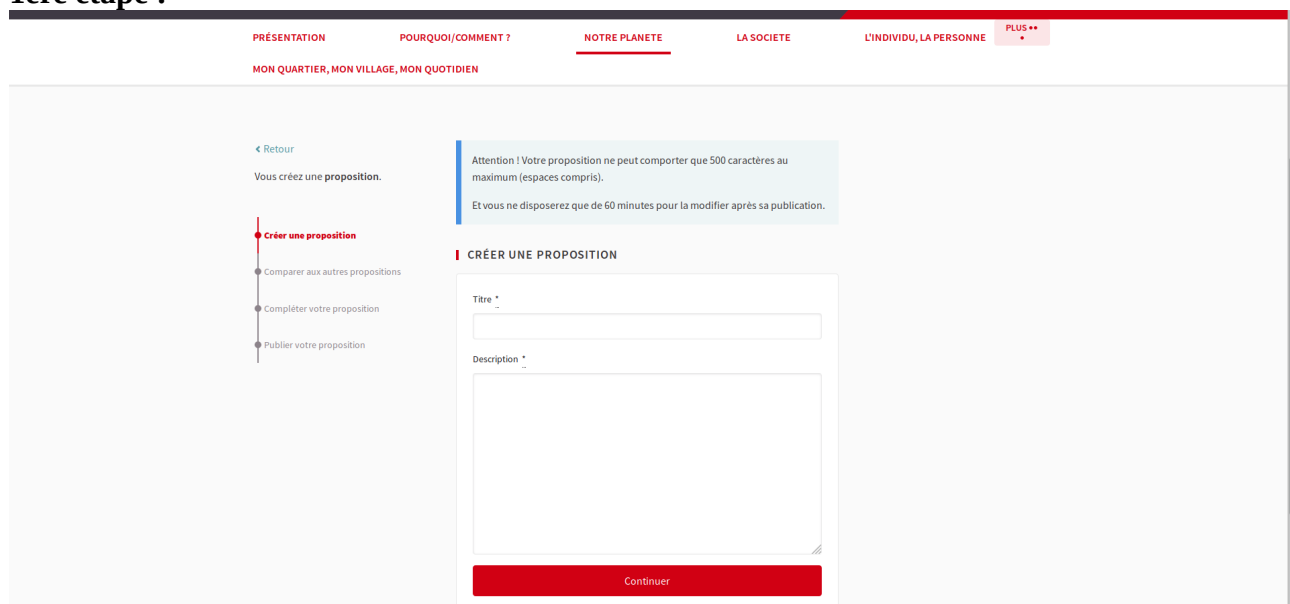
Le problème est que nous devons essayer de modifier l'outil et de l'améliorer pour qu'il soit d'emblée évident pour tous (ou au moins 99,99%). C'est l'avantage des logiciels libres que d'être livrés entiers et entièrement modifiables. Pour cela nous avons besoin que chacun.e nous fasse remonter ses difficultés ou interrogations.

Ci-dessous le début de l'inventaire des problèmes rencontrés.

⇒ Il vous appartient de le compléter en ajoutant vous-même vos expériences, questions et propositions ou en envoyant un courriel à « xpf@librem.one »

1) Création d'une proposition :

1ère étape :



The screenshot shows the 'Créer une proposition' (Create a proposition) form. At the top, there is a navigation bar with tabs: PRÉSENTATION, POURQUOI/COMMENT?, NOTRE PLANETE (selected), LA SOCIETE, L'INDIVIDU, LA PERSONNE, and PLUS. Below the navigation bar, there is a sub-header: MON QUARTIER, MON VILLAGE, MON QUOTIDIEN. The main content area is divided into two columns. The left column contains a progress indicator with four steps: 1. Créer une proposition (active), 2. Comparer aux autres propositions, 3. Compléter votre proposition, and 4. Publier votre proposition. The right column contains a warning box: 'Attention ! Votre proposition ne peut comporter que 500 caractères au maximum (espaces compris). Et vous ne disposerez que de 60 minutes pour la modifier après sa publication.' Below the warning box is the form title 'CRÉER UNE PROPOSITION' and two input fields: 'Titre *' and 'Description *'. A red 'Continuer' button is at the bottom.

Plusieurs problèmes ont été rencontrés dès cette étape :

- 1) Tout d'abord plusieurs personnes ont pensé que pour passer à l'étape suivante il fallait cliquer sur la petite liste verticale à gauche (Créer une proposition, Comparer aux autres propositions...)
Or cette liste n'est là qu'à titre informatif.

Pour passer à l'étape suivante il faut remplir la case « Titre » ET la case « Description ». puis cliquer sur le bouton rouge en bas de la page : « Continuer »

- 2) Un autre problème est qu'il n'y a pas de compteur de caractères indiquant le nombre de signes utilisés et le nombre restant à votre disposition pour vous exprimer dans la case « Description ». Nous essaierons d'en ajouter un, ce qui devrait être possible puisque cette fonctionnalité existe ailleurs dans Decidim

- 3) Le terme « Description » n'est peut-être pas immédiatement évocateur de ce qui est attendu du contributeur. Peut-être qu'une expression plus explicite, comme par exemple : « Développez en quelques phrases votre proposition », serait plus adaptée ?

- 4) Le nombre de 500 caractères peut-être jugé trop grand ou insuffisant. Il peut être modifié. N'hésitez pas à faire des propositions sur ce point, en sachant qu'il y a à chaque fois des avantages et des inconvénients et en ne perdant pas de vue qu'une fois la proposition publiée, tout le monde, y compris le créateur de la proposition, peut ajouter des commentaires, pour demander des précisions, en apporter, pour critiquer, argumenter, etc.

2ème étape :

< Retour

Vous créez une proposition.

- Créer une proposition
- Comparer aux autres propositions
- **Compléter votre proposition**
- Publier votre proposition

Attention ! Votre proposition ne peut comporter que 500 caractères au maximum (espaces compris).

Et vous ne disposerez que de 60 minutes pour la modifier après sa publication.

COMPLÉTEZ VOTRE PROPOSITION

Titre *

Instituer un quota personnel de km en avion

Description *

Les déplacements en avion sont à la fois énergivores et polluants. Ils peuvent dans bien des cas être remplacés par des déplacements en train ou par des visio-conférences

Catégorie

Veuillez sélectionner une catégorie

Envoyer

Dès qu'on a cliqué sur « Continuer » on arrive sur la ...3ème étape de la liste verticale à gauche !

En effet, la société OPENSOURCE POLITICS, qui gère la Plateforme Agorasso pour le compte de la Mairie de PARIS, réserve l'usage de la deuxième étape à ses clients payants.

Or cette étape est particulièrement importante, dans la mesure où elle permet à chaque participant de découvrir les propositions similaires déjà émises et donc de lui éviter d'en créer une identique, à charge pour lui ou elle de voter pour cette proposition antérieurement déposée.

Nous essaierons d'implémenter cette fonctionnalité dans la version indépendante de Decidim que nous allons installer sur un serveur autonome et entièrement contrôlé par nous.

3ème étape :

(voir l'écran ci-dessus puisque qu'il s'agit bien en réalité de ce qui aurait dû être la troisième étape du processus de création de votre proposition)

Elle consiste en fait à ajouter une « Catégorie » à votre Proposition.

Ces « Catégories » serviront à trier et classer plus aisément les Propositions.

Nous avons d'emblée prévu non seulement des « Catégories » mais aussi des « Sous-Catégories ». Mais plusieurs remontées posent la question de la pertinence d'un aussi grand nombre de « Sous-Catégories » et suggèrent d'augmenter peut-être un peu le nombre des « Catégories » et de supprimer carrément les « Sous-Catégories ». Qu'en pensez-vous ? Nous attendons vos propositions sur ce point.

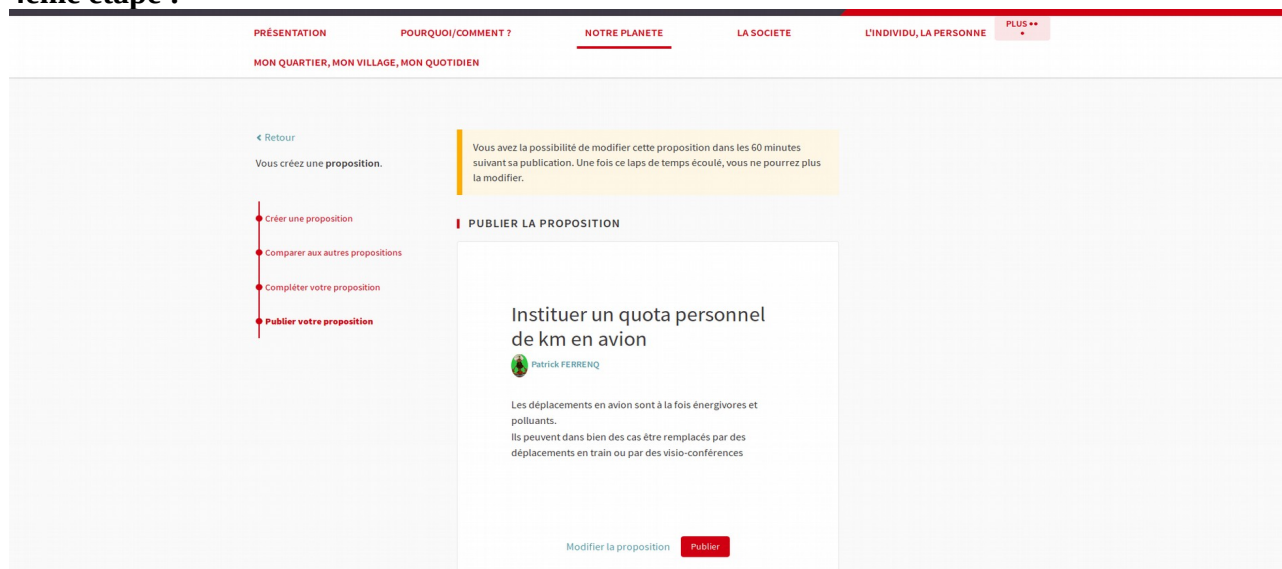
En fait l'idée initiale, concernant les « Sous-Catégories », n'était pas tant de trier et classer les Propositions que de proposer aux contributeurs un panorama, un champ, assez détaillé de la réalité sociale, économique, écologique pour qu'il pense éventuellement à d'autres propositions.

La liste des « Sous-Catégories » pourrait cependant être conservée (améliorée, allongée ou raccourcie ?) mais placée dans les « Documents à consulter », accessibles sur la première page d'accueil de la Plateforme, la page « Présentation ».

Quoiqu'il en soit, cette troisième étape, consistant à affecter une « Catégorie » à votre Proposition, n'est pas obligatoire.

Vous pouvez passer directement à la quatrième et avant dernière étape en cliquant sur le bouton rouge « Envoyer ».

4ème étape :



The screenshot shows the 'Publier la proposition' step in the platform interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'PRÉSENTATION', 'POURQUOI/COMMENT ?', 'NOTRE PLANÈTE', 'LA SOCIÉTÉ', 'L'INDIVIDU, LA PERSONNE', and 'PLUS **'. Below the navigation bar, there is a sub-header 'MON QUARTIER, MON VILLAGE, MON QUOTIDIEN'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a vertical progress indicator with four steps: 'Créer une proposition', 'Comparer aux autres propositions', 'Compléter votre proposition', and 'Publier votre proposition'. The right column contains a yellow warning box stating: 'Vous avez la possibilité de modifier cette proposition dans les 60 minutes suivant sa publication. Une fois ce laps de temps écoulé, vous ne pourrez plus la modifier.' Below the warning box, there is a section titled 'PUBLIER LA PROPOSITION' with a card for the proposal 'Instituer un quota personnel de km en avion' by Patrick FERRENIQ. The card text reads: 'Les déplacements en avion sont à la fois énergivores et polluants. Ils peuvent dans bien des cas être remplacés par des déplacements en train ou par des visio-conférences'. At the bottom of the card, there are two buttons: 'Modifier la proposition' (in blue) and 'Publier' (in red).

Arrivé.e sur cet écran vous il ne vous reste plus qu'à cliquer sur le bouton rouge « Publier » pour que votre Proposition soit ajoutée à la liste des autres.

Mais vous pouvez encore revenir en arrière pour la modifier en cliquant sur « Modifier la proposition » écrit en bleu à gauche du bouton « Publier ».

Il semble que certaines personnes n'aient pas vu ce bouton rouge, situé trop bas sur la page... Est-ce que cela a été votre cas ?

5ème étape :

Votre Proposition est maintenant publiée et visible par les autres utilisateurs de la Plateforme MAIS vous pouvez encore la modifier ou la Retirer.

Un délai de suppression a été déterminé par nous et fixé arbitrairement à 60 minutes. Il peut être grandement modifié.

Les concepteurs du logiciel Decidim conseillent de ne pas octroyer un délai trop long afin d'éviter les manipulations des résultats par les organisateurs de la consultation. En effet, imaginez que les dirigeants d'une municipalité ou d'un parti, organisateurs d'une consultation qui se veut démocratique, constatent qu'elle ne va pas dans le sens qu'ils souhaitaient, contactent les participants par courriels, SMS ou téléphone pour leur demander ou leur donner l'ordre de modifier leurs propositions

⇒ Vous nous direz quel délai vous semble correct. (Il peut être d'un jour, deux jours... ou seulement de quelques dizaines de minutes)

Pour les mêmes raisons, il est IMPOSSIBLE de faire disparaître une proposition une fois écoulé le délai de rétractation. Elle peut être seulement « masquée » (par exemple si elle contrevient à la Loi ou à l'éthique) mais elle restera accessible et visible en cas de besoin.

Si vous avez modifié une ou plusieurs fois une proposition, ses différentes versions seront elles aussi visibles.

2) Notion de « Proposition officielle » :

Certain.e.s d'entre vous ont remarqué que certaines propositions ne comportent pas le nom (ou le pseudo) de leur auteur mais, à la place, la mention « Proposition Officielle ».

Il s'agit de la possibilité, offerte par le logiciel Décidim, de faire connaître la position de l'organisateur de la concertation sur le point abordé (par exemple le Conseil Municipal ou l'instance de direction du Parti est favorable à la construction d'une piste cyclable à tel endroit, pour tel budget...).

Il y a aussi la possibilité de « Réponse Officielle » aux Propositions émises par les citoyens. Il n'y a pas, a priori, de raisons que nous utilisons cette fonctionnalité sur cette Plateforme.

3) Messages d'aide

Dites-nous s'ils sont clairs, suffisants, etc.

- Certaines bulles d'aide sont en anglais, si elles pouvaient être traduites, ce serait appréciable.

4) Ajoutez vous-même ici un point supplémentaire

5) Ajoutez vous-même ici un point supplémentaire

6) Ajoutez....